DE MENUMENEEREN · LUDIEK WANDELEN

Privacyverklaring

Wie zijn wij

Ludiek Wandelen en De MenuMeneeren – Theater Kollektief zijn een gezamenlijk product van:

MARCELKOOPMAN.nl
Creatieve Maker - Verbinder
KVK 17178774

Buro Grootswagers
Communicatie & Spel
KVK 17246214

Beide gevestigd in 's-Hertogenbosch. Wij zijn samen verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die via www.ludiekwandelen.nl en www.menumeneeren.nl bij ons binnenkomen. Vragen over privacy? Mail naar **contact@menumeneeren.nl**.

Welke gegevens wij verwerken

Wij verwerken alleen gegevens die u zelf aan ons geeft, en wat nodig is om de websites veilig te laten werken:

- Via het contactformulier: uw naam, of u boekt als bedrijf of particulier, de naam van uw bedrijf, het aantal personen, uw mobiele telefoonnummer, uw e-mailadres en uw bericht.
- Als u ons mailt of belt: de gegevens die u daarbij zelf doorgeeft.
- Technische gegevens die Google reCAPTCHA gebruikt om spam tegen te houden (zie hieronder).

Waarvoor wij uw gegevens gebruiken

- Om uw vraag te beantwoorden en u een voorstel of offerte te sturen.
- Om uw wandeling, cursus of optreden af te spreken, voor te bereiden en uit te voeren.
- Om te factureren en onze administratie bij te houden.
- Om onze formulieren te beschermen tegen spam en misbruik.

Wij doen dit omdat het nodig is voor de (voorbereiding van de) overeenkomst met u, omdat de wet ons verplicht om onze administratie te bewaren, of omdat wij er een gerechtvaardigd belang bij hebben (zoals het weren van spam). Wij gebruiken uw gegevens niet voor reclame of nieuwsbrieven zonder uw toestemming, en wij verkopen ze nooit.

Google reCAPTCHA

Om onze contactformulieren te beschermen tegen spam gebruiken wij Google reCAPTCHA. Daarbij kan Google onder meer uw IP-adres, gegevens over uw browser en apparaat en uw gedrag op de pagina verwerken, en cookies plaatsen. Google kan deze gegevens ook buiten de Europese Unie verwerken. Meer hierover leest u in het privacybeleid van Google (policies.google.com/privacy) en de servicevoorwaarden van Google (policies.google.com/terms).

Cookies

Onze websites plaatsen zelf geen cookies voor statistieken of advertenties. Alleen Google reCAPTCHA kan cookies plaatsen, zoals hierboven beschreven. Op onze websites staan links naar Facebook en Instagram; pas als u daarop klikt, gaat u naar die diensten en gelden hun eigen privacyregels.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Berichten en contactgegevens bewaren wij zolang dat nodig is voor uw aanvraag of boeking, en daarna nog maximaal twee jaar, zodat wij bij een volgende vraag weten wat er is afgesproken. Gegevens die bij een factuur horen, bewaren wij zeven jaar, omdat de wet dat verplicht.

Met wie wij uw gegevens delen

Wij delen uw gegevens alleen als dat nodig is: met de partij die onze websites en e-mail host, met onze boekhouder, en – alleen met uw akkoord – met een partner die onderdeel is van uw arrangement. Met partijen die namens ons gegevens verwerken, maken wij daar afspraken over. Wij geven uw gegevens nooit aan anderen voor hun eigen doeleinden.

Beveiliging

Onze websites gebruiken een beveiligde verbinding (https). Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens en zorgen dat alleen wie ze nodig heeft er toegang toe heeft.

Uw rechten

U mag altijd vragen welke gegevens wij van u hebben, en ze laten verbeteren of verwijderen. U kunt ook bezwaar maken tegen het gebruik ervan, het gebruik laten beperken, of uw gegevens laten overdragen. Stuur daarvoor een mail naar **contact@menumeneeren.nl**; wij reageren binnen vier weken. Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als dat nodig is. De meest recente versie staat altijd op onze websites. Deze versie is van november 2026.